

Salud móvil: mHealth

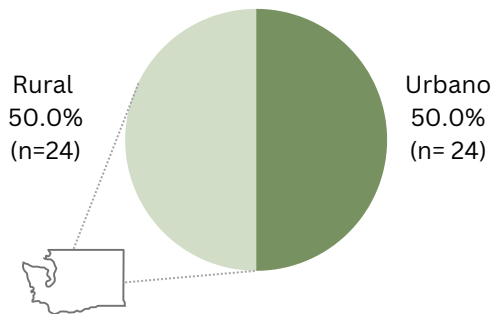
Introducción:

El proyecto de salud móvil o mHealth entrevistó a personas Hispanas/Latinas para conocer más sobre sus opiniones utilizando la tecnología para monitorear la salud.

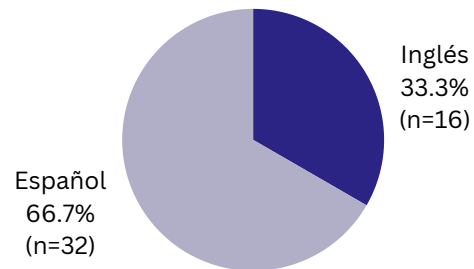
Quiénes participaron

Escuchamos a 48 personas en el estado de Washington que participaron en 8 grupos de discusión.

Ubicación del participante



Idioma del participante



¿Qué aprendimos?

La mayoría de las personas dijeron que se sentían algo o muy cómodas usando un dispositivo móvil y un teléfono inteligente (89%). Algunas personas usan o han usado dispositivos móviles para monitorear la salud (60%).

- Consideraron que la salud móvil es buena para promover la salud y prevención de eventos de salud graves, permitiendo que las personas continúen con sus actividades regulares, sintiéndose tranquilos y seguros.

"Sería bueno para evitar que la gente se ponga muy mal y tenga que ir al hospital y lo llene de gente. En vez de eso, podría usar sus dispositivos e ir al médico".



Figura 1 - Madre e hijo utilizan tecnología móvil para controlar el asma del hijo.

- Las barreras para el uso de la salud móvil en la vida diaria que mencionaron los participantes fueron los costos/cobertura de seguro y los recursos tecnológicos (acceso a Wi-Fi, capacidad telefónica) y la falta de un entorno de apoyo (la aceptación de la escuela)).

"¿Lo cubrirá... el seguro?... Para los que tienen más de una persona en la familia, costará mucho dinero".

✦ **Algunas personas necesitan apoyo porque no saben cómo usar la tecnología**, especialmente las personas mayores, que pueden sentirse incómodos con la tecnología, y tener tutoriales personalizados puede ayudar a las personas que necesitan más apoyo.

Creo que, especialmente para las familias latinas... Necesitamos más apoyo persona a persona... tener a esa persona que te pueda guiar, ayudar y sacarte de dudas al usar cosas nuevas".



Figura 2- Madre e hija son guiadas en cómo usar un monitor de tos.

✦ **Se debe tener juicio al usar la tecnología.** Depender demasiado en la tecnología puede disminuir la independencia. Si bien mHealth permite la recopilación automática de datos, la recopilación manual puede ser más confiable.

"... Las personas no deben depender de dispositivos electrónicos o tecnología para rescatarlos o hacerlos sentir seguros. Creo que se ha apoderado de nuestra humanidad o de nuestra capacidad de cuidarnos a nosotros mismos".

✦ **El intercambio de datos se considera valioso para mejorar las predicciones y el tratamiento de emergencias, pero genera preocupaciones de privacidad y robo de información**, especialmente para la información confidencial (ubicación, condiciones estigmatizadas).

"Como madre, me sentiría más segura con solo tener la ubicación de mi hija... la actividad de toser..., obviamente tiene que ser compartida, pero para mí, la ubicación [no debería ser compartida]".

Agradecemos el apoyo de la Red de Salud Comunitaria ITHS con el reclutamiento y la retroalimentación durante el análisis de datos.

Este proyecto está financiado por el National Center for Advancing Translational Sciences (NCATS) con el número de subvención 3UL1TR002319-06SI, el National Institutes of Health (NIH) con el número de acuerdo R01LM012810, y la National Science Foundation (NSF) IIS-1813675. Las opiniones y conclusiones contenidas en este documento son las de los autores y no deben interpretarse como representativas de las políticas oficiales, expresas o implícitas, del NCATS, los NIH o la NSF.



REFERENCIA:

Kraft, S., Duran, M., Chopra, S., Beretta, A., Rojina, J., Lopez, K., Javan, R., Fogarty, J., Rosenfeld, M., Wilfond, B., & Ko, L.K. Mobile Health: mHealth. Seattle: Institute for Translational Health Sciences